



karin ercolani

Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat v zásilce s vráceným zbožím a dokladem o koupi.

REKLAMUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

DODAVATEL

Karin Kirchner Ercolani

Rakovecká 504/81

63500 Brno

IČO: 60431512 DIČ: 7452123811

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace*

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení peněz

d) jiný, uveďte

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.ercolani.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady.

Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

Dne

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy: kopie kupního dokladu

*nehodící se škrtněte

Zboží zasílejte na adresu Karin Kirchner Ercolani, Rakovecká 81, 61200 Brno, s příloženým **dokladem o koupi a vyplněným formulářem.**